Городской конкурс социальных бизнес-проектов
«Я –предприниматель»

Бизнес-план

Ветеринарная клиника «Фламинго»

Работу выполнила:
Матишова Дарина
Учитель: Лемешева В.Б.

г. Азов
2018г.

1.Общие положения

Название проекта: Ветеринарная клиника "Фламинго"

Дата регистрации проекта: 07.04.2018.
Организационно-правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью
Адрес: Ростовская область, г. Азов, ул. Кондаурова 31

Учредители: Матишова Дарина Андреевна

Основные виды деятельности: Оказание ветеринарных услуг, торговля товарами для животных

Общая стоимость проекта: 5.419 000 руб.

в том числе:

- собственные средства 2 500 000 руб.
- привлеченные средства 3 000 000 руб.

2. Резюме проекта

Цель проекта - создание ветеринарной клиники для оказания широкого спектра услуг, ценовая политика которых ориентирована на потребителей всех слоев населения.

В задаче проекта лежит удовлетворение потребностей клиентов в оказании основных видов услуг, извлечение прибыли, расширение, открытие филиалов в сельской местности.

Наша клиника находиться на этапе становления, но уже имеет ряд спонсоров, готовых работать с нами. В оказании услуг задействованы высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт работы в данной сфере.

Ключевыми сотрудниками являются:

1.Учредитель клиники, директор, терапевт-хирург – Матишова Дарина Андреевна, кандидат биологических наук, член общества ветеринаров области;

2.Терапевт - офтальмолог – Белый Степан Андреевич, кандидат биологических наук, 20-летний опыт работы, до этого работал в ООО "Белая птица";

3.Ветеринар-стоматолог – Матросов Виктор Геннадьевич, кандидат ветеринарных наук, 15-летний опыт работы.

Больше 70% россиян имеют домашних животных, больше половины которых хозяева кошек, чуть меньше – собак и не более 2% хозяева грызунов, пресмыкающихся и птиц. Каждое животное нуждается в оказании ветеринарной помощи или профилактическом обследовании у квалифицированного ветеринара.

Ветеринарная клиника представляет собой учреждение, способное оказать услуги лечебно-профилактического профиля. В услуги ветеринарной клиники входят: хирургическая помощь, лабораторные исследования, офтальмология для животных, акушерство и другие.

В ветеринарной клинике "Фламинго" также оказываются услуги косметического характера: услуги парикмахера, стрижка когтей, удаление клещей и др.

Выезд на дом - главное преимущество клиники. Многие услуги, такие как роды, кастрация, могут производиться в комфортных условиях для животного, соблюдая стерильность и качество предоставляемой услуги.

Преимущество ветеринарной клиники "Фламинго" не только в высококвалифицированных работниках и высокотехнологичным оборудование, а также размещение на главной улице города. новое помещение площадью 250 м^2. В составе клиники такие помещения, как приемный кабинет, процедурная, операционная, рентгенкабинет, лаборатория, стоматология, санузел, подсобное помещение, склад, холл с регистратурой, гостиница для животных, комната для персонала.

В клинике имеется магазин, в котором можно приобрести аксессуары для животных, различные корма, медикаменты (по рецепту ветеринарного врача).

Необходимые инвестиции: Аренда помещения; зарплата сотрудников; расходы на оборудование

Финансирование проекта планируется частично за счёт собственных средств инициатора проекта, также за счет привлечения кредитных ресурсов.

- Собственные средства 2 500 000 руб.

– Заемные средства 3 000 000 руб.

Данный вид деятельности нуждается в лицензии. ОКВЭД 7.00

Анализ рисков проекта:

- Непредвиденные риски: пожары, стихийные бедствия. Покрываются страховым полисом компании.

- Коммерческие риски: - конкурентная среда, работа с неблагонадежными партнерами и недостаточно квалифицированным персоналом.

Минимизируются благодаря работе опытных специалистов компании и тщательному учету всех возможных факторов на рынке.

- Экономические риски: кризис.

3.Описание продукции

Виды продукции (услуги, предлагаемые потребителям):

№	Наименование продукта или услуги	Себестоимость	Отпускная цена
1	Первичный осмотр, консультация	200 руб.	250 руб.
2	Услуги терапевта	400 руб.	500 руб.
3	Услуги офтальмолога	400 руб.	500 руб.
4	Хирургические операции	1500 руб.	1800 руб.
5	Услуги стоматолога	1000 руб.	1250 руб.
6	Вакцинации	200 руб.	250 руб.
7	Взятие лабораторных анализов	500 руб.	600 руб.
8	Прием родов	500 руб.	600 руб.
9	Услуги парикмахера	400 руб.	500 руб.
10	Рентген	600 руб.	750 руб.

Качественная характеристика продукции:

Главное преимущество ветеринарной клиники - доступная цена для всех категорий посетителей. Многие из выше перечисленных услуг могут производиться на дому, в комфортных условиях для животного. Конечно же, рентген кабинет и рентген оборудование не может позволить себе каждая клиника. В нашей клинике предоставляются услуги, позволяющие не посещать областные клиники. Перечень услуг будет дорабатываться, процесс оказания услуг будет улучшаться, делая их более доступными и качественными.

Планируются новые проекты по открытию филиалов в сельской местности, для оказания услуг домашним животным (крупный, мелкий рогатый скот, свиньи, кролики, домашняя птица и т.д.)

Наши основные конкуренты: "Доктор", "Какаду", "Айболит"

Однако, при высоком качестве и большом ассортименте предоставляемых услуг ветеринарная клиника "Фламинго" будет успешно конкурировать на рынке ветеринарных услуг города Азова.

4. Расходы, планируемые для организации проекта

№	Наименование расходов	Цена	Количество	Стоимость
1	Аренда	150 000	12	1 800 000
2	Ремонт помещения	500 000	1	500 000
Оборудование:				
3	Регистрационный стол	30 000	1	30 000
4	Компьютер	30 000	1	30 000
5	Диван	12 000	3	36 000
6	Шкаф	8 000	2	16 000
7	Кассовый аппарат	15 000	1	15 000
8	Стеллаж	20 000	6	12 0000
9	Кулер	6 000	2	12 000
10	Телевизор	10 000	2	20 000
11	Журнальный столик	1 500	1	1 500
12	Стол смотровой ветеринарный универсальный	15 000	3	45 000
13	Лампа бактерицидная	1 500	4	6 000
14	Светильник медицинский напольный	10 000	4	40 000
15	Столик процедурный	5 000	2	10 000
16	Стул	2 000	6	12 000
17	Стол письменный	3000	6	18 000
18	Холодильник	14 000	4	56 000
19	Весы	7 000	2	14 000
20	Умывальник	3 000	5	15 000
21	Шкаф для медикаментов	4 000	4	16 000
22	Рентген	500 000	1	500 000
23	Передвижная стойка для переносного рентгена	35 000	1	35 000
24	Оцифровщик рентгеновских снимков	1 000 000	1	1 000 000

25	Стоматологическое оборудование	100 000	1	100 000
26	Инструменты и прочее малоценное оборудование	100 000	1	100 000
27	Изготовление вывески и указателей	40 00	1	40 000
28	Устройство охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения	150 000	1	150 000
29	Оборудование санузла	25 000	1	25 000
30	Спецодежда работников	50 000	1	50 000
31	Биохимический анализатор	200 000	1	200 000
32	Центрифуга настольная	16 000	1	16 000
33	Микроскоп	25 000	1	2 5000
34	Стол лабораторный	10 000	2	10 000
35	Клетки	5 000	10	50 000
36	Автомобиль	300 000	1	300 000
37	Стационарный телефон	500	11	5500
				Итого: 5.419 000 руб.

5. Описание предприятия

Расположение:

Ветеринарная клиника "Фламинго" расположена в спальном районе города по адресу: г. Азов, ул. Кондаурова 31. Имеется удобный подъезд для автотранспорта, парковочные места. Все коммуникации подведены.

Клиника нацелена на обслуживание домашних животных, живущих, как правило, в квартирах или коттеджах хозяев в черте города. Поставка оборудования, медикаментов, предметов ухода за животными будет производиться из областного цента – Ростова-на-Дону – где имеются склады с медикаментами и иным необходимым оборудованием.

Помещение площадью 250 $м^2$. В здание имеются 12 отдельных кабинетов (приемный кабинет, процедурная, операционная, рентгенкабинет, лаборатория, стоматология, санузел, подсобное помещение, склад, холл с регистратурой, гостиница для животных, комната для персонала) полностью оснащенные коммуникациями и иными удобствами.

Для оказания качественных услуг необходимо иметь первоклассное оборудование и препараты. Наша ветеринарная клиника работает с надежными поставщиками с хорошей рекламой - ветеринарная аптека "Айболит", ветеринарная аптека "Акуна Матата".

Технология:

Клиника предоставляет большой спектр услуг, необходимых для профилактического осмотра и предотвращения заболевания - лечения. В них входят услуги первичного осмотра, терапевта, офтальмолога, стоматолога, парикмахера, а также взятие анализов, принятие родов, операций различного уровня сложности, рентген снимки и вакцинация. Все происходит в специализированных чистых комнатах (кабинетах), стерильными приборами кои необходимы.

Оборудование:

Так как наша клиника только открывается и не вышла на должный уровень, нет необходимых средств для приобретения дорогостоящего нового оборудования. Такое оборудование как центрифуга, биохимический анализатор, рентген и оцифровщик рентгеновских снимков будут взяты в долгосрочную аренду. Остальное же оборудование новое, готовое к эксплуатации.

Коммуникационные развязки:

Каждый кабинет оснащенный стационарным телефоном, позволяющий поддерживать связь в учреждении.

Для транспортировки оборудования, медикаментов, предметов ухода за животными, а также выезда на дом имеется собственный автомобиль.

Работники:

В ветклинике "Фламинго" работают высококвалифицированные специалисты:

- Директор/терапевт-хирург 1
- Терапевт-ратолог 1
- Администратор 1
- Акушер-гинеколог 1
- Терапевт-офтальмолог 1
- Ассистент 2
- Уборщица 1
- Водитель 1

Общий расчет:

На открытие данного предприятия требуется 5 800 000 рублей, то есть проект является достаточно дорогостоящим. Но. Учитывая, что предоставляется широкий спектр услуг при высоком качестве, можно рассчитывать на рентабельность проекта.

6. План по маркетингу и объему продаж

Так как ветеринарная клиника находится в небольшом городе, то главное ее преимущество - доступность, нахождение в черте города, что нельзя сказать о других подобных учреждениях.

Главная стратегия - это дифференцированые, уникальные услуги, привязка к социальным, географическим и демографических критериям для дальнейшего расширения производства.

Сравнивая деятельность конкурентов и нашей клиники, можно с уверенностью сказать, что лидирующие позиции мы займем в течение двух-трёх лет после открытия. Немаловажную роль играет расположение, ценовая политика и качество обслуживания.

Ценовая политика со временем будет меняться. На начальном этапе, в период объяснимого убытка, ради нахождения постоянных клиентов будут низкие цены и большое количество акций. В последующем цены увеличим для оправдания предоставляемого качества.

Для привлечения клиентов будут внедряться стимулирующие скидки, такие как на услуги парикмахера для постоянных клиентов, на корма, на сезонные аксессуары.

Реклама: создание аккаунтов с социальных сетях и веб.сайта для продвижение бизнеса. Продвижению услуг так же способствуют вывески, рекламные стенды, визитки, флаеры.

7. Ценовая политика

Наименование услуги	К-во клиентов	Стоимость	Средний дн. доход
Первичный осмотр, консультац	3	250	750
Услуги терапевта	3	500	1500
Услуги офтальмолога	1	500	500
Хирургические операции	1	1800	1800
Услуги стоматолога	3	1250	3750
Вакцинации	5	250	1250
Взятие лабораторных анализов	3	600	1800
Прием родов	2	600	1200
Услуги парикмахера	7	500	3500
Рентген	1	750	750

8. Анализ рисков

№	Наименование рисков	Способы их устранения
1	Снижение покупательской способности населения	Пересмотр цен на услуги, развитие программ лояльности, сокращение издержек
2	Проблемы с подбором кадров	Предложение более выгодных условий сотрудничества, чем у конкурентов, работа над подготовкой и обучением молодых кадров, система мотивации персонала, благоприятный рабочий климат/условия работы
3	Врачебная ошибка, приведшая к причинению вреда животному	Найм квалифицированных кадров, тщательный сбор анамнеза врачом для постановки верного диагноза и донесение возможных рисков до клиентов
4	Заражение животных инфекциями при нахождении в клинике	Проведение санитарно-гигиенических мероприятий с использованием дезинфицирующих средств, использование оборудования для обеззараживания воздуха

9. Расчёт потребности в персонале

Должность	Кол-во	Оклад	Премия
Директор/терапевт-хирург	1	75 000	
Администратор	2	20 000	
Терапевт-ратолог	1	30 000	30% от стоимости оказанных услуг
Терапевт-офтальмолог	1	30 000	30% от стоимости оказанных услуг
Акушер-гинеколог	1	25 000	30% от стоимости оказанных услуг
Ассистент	2	15 000	
Уборщица	1	10 000	
Водитель	1	15 000	
Итого	**10**	**220 000**	

10. Финансовый план